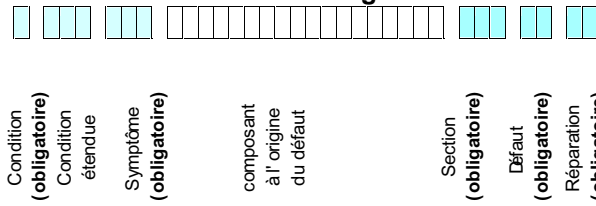


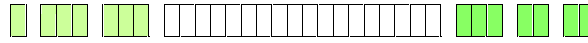
CODES
DEFAUTS
UNIVERSELS

IRIS-BLANC

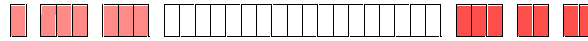
Codes lavage



Codes froid



Codes cuisson



Exemple de codes complets Pour la réparation de produits blancs

Lave linge Top : Fait disjoncter en cours de cycle
Cause constatée : le moteur du tambour est détérioré par une fuite au niveau du soufflet de cuve.
Pièce remplacée : Le moteur pour remettre en état le lave linge
Pièce remise en état : Le soufflet par la réfection de l'étanchéité

Code IRIS =

3 X2A 11H xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx W15 K1 H

- 3 => "Après un certain délai"
- X2A => "Pendant l'essorage final"
- 11H => Protection fusible / disjoncteur se déclenche
- xxxx => Référence du joint de soufflet
- W15 => "Soufflet"
- K1 => "Fuite accessible"
- H => "Réparation pièces mécaniques"

Remarques :

- 1) les codes "défaut" et "réparation" s'appliquent au soufflet, composant responsable de la panne (et non au moteur).
- 2) Le code "réparation" fait ici un seul caractère, mais le code IRIS dans sa totalité le compte pour 2 caractères (une lettre et un blanc).
- 3) La référence du joint de porte est complétée avec des "blancs" pour un total de 18 caractères

LAVAGE

Code CONDITION

A la mise en route	6
Après un certain délai	3
Après un coup de foudre	B
Après une chute / Avarie de transport	A
Constant	1
En surcharge	O
Intermittent	2

Code CONDITION étendue

Fonction

Lors de l'ouverture ou fermeture de la porte	X31
Pendant l'essorage final	X2A
Pendant la prise d'eau	X2E
Pendant la ventilation	X46
Pendant la vidange	X28
Pendant le chargement	X21
Pendant le chauffage	X25
Pendant le dernier rinçage	X27
Pendant le lavage	X24
Pendant le prélavage	X22
Pendant le pré-rinçage	X23
Pendant le rinçage	X26
Pendant le séchage	X2B
Pendant le trempage	X2F
Pendant un essorage intermédiaire	X29
Tambour à l'arrêt	X2D
Tambour en rotation	X2C
Autre moment spécifique du programme de lavage	X2X

Emplacement (si avarie de transport)

A l'arrière	X1A
Au dessous	X18
Au niveau de la cuve	X12
Au niveau de la porte	X11
Au niveau du filtre	X13
Au niveau du tiroir	X14
En façade	X19
En face externe	X1E
En face interne	X1D
Sur le côté droit	X1C
Sur le côté gauche	X1B
Sur le dessus	X17
A un autre endroit	X1X

Code SYMPTOME

Problème d'alimentation

Décharge d'électricité	17B
L'appareil s'arrête par lui-même	11D

Mise en route, mais pas de fonctionnement	11A
Ne fonctionne pas	11F
Pas d'alimentation sur secteur	11I
Protection fusible / disjoncteur se déclenche	11H
Autre problème d'alimentation	11X
Pas de fonction	
Arrêt en cours de programme	A1C
Arrêt et Vidange constamment	A1F
Arrivée d'eau ne s'arrête pas	A1G
Chauffage sans eau	A1H
Disque ou moteur ne tourne pas	611
Ne s'arrête pas au stop	A1D
Pas d'arrivée d'eau	A18
Pas d'eau dans le réservoir	A1A
Pas d'essorage	A1B
Pas de chauffage	A11
Pas de circulation d'air	A19
Pas de circulation d'eau	A1J
Pas de consommation d'agent de blanchiment	A1K
Pas de consommation de détergent	A17
Pas de consommation de produits de rinçage/assouplissant	A16
Pas de consommation de sel	A15
Pas de fonctionnement de la télécommande	151
Pas de rinçage	A13
Pas de séchage	A14
Pas de vidange	A12
Autre blocage de fonctionnement	A1X
Fonctionnement incorrect	
Affichage message / code erreur	17E
Chauffage incorrect	A2F
Consommation de produit de rinçage trop importante	A25
Consommation de sel trop importante	A24
Eau dans le compartiment détergent/additif	A29
Essorage / Séchage insuffisant	A23
Fonctionnement erroné de la minuterie	174
Fonctionnement incorrect du verrou parental	17L
L'eau entre et s'évacue immédiatement	A2E
Manette programmeur bloquée	A2B
Mauvais positionnement tambour	A2H
Pas d'éclairage intérieur	17O
Prend trop d'eau	A27
Prise d'eau insuffisante	A22
Prise immédiate d'additif	A2D
Prise partielle de détergent/additif	A2C
Programme trop court / trop long	A28
Température non réglable	17P
Temps de séchage trop long	A2G
Touche/clavier non fonctionnel	17F

Vidange incorrecte	A21
Vitesse non réglable	633
Autre fonctionnement incorrect	A2X
Qualité du lavage	
Dépôt calcaire	A33
Dépôts granuleux	A35
Linge brûlé	A3A
Linge endommagé	A3D
Linge froissé	A39
Linge trop chaud et humide	A3C
Linge trop chaud et sec	A3B
Pas propre	A31
Restes alimentaires	A34
Traces de rouille sur les couverts	A38
Traînées /taches sur la vaisselle	A37
Verres opaques	A36
Autre problème de qualité de lavage	A3X
Pièce endommagée	
Accessoire endommagé	16P
Appareil brûlant / fumant	16D
Appareil devient très chaud / des pièces fondent	16J
Bouton / manette / serrure endommagé	163
Câble d'alimentation endommagé	16N
Caisse / châssis / panneau déformé	161
Couvercle / Compartiment détergent endommagé	A63
Décoloration	16R
Joint endommagé	165
Marque de brûlure	16L
Meuble fragile / abîmé	16G
Panier vaisselle endommagé	A61
Poignée / clip endommagé	162
Substance étrangère sur / dans l'appareil	16K
Surface externe endommagée	16E
Surface interne endommagée	16M
Autre pièce endommagée	A6X
Instabilité mécanique	
Pièce non fixée	654
Pieds non d'aplomb	651
Roulettes endommagées	655
Vibre / Saute	653
Autre instabilité mécanique	65X
Porte, couvercle, portillon, hublot	
Cadre défectueux	696
Charnière endommagée	69B
Interrupteur de porte défectueux	699
Joint de porte défectueux	695

Ne ferme pas correctement	693
Ne s'ouvre pas / difficile à ouvrir	694
Porte déboîtée	698
Porte non alignée	69A
Système de fermeture défectueux	69C
Vitre défectueuse	697
Autre défaut	69X
Fuite et problème d'accès	
Condenseur bloqué	A59
Filtre endommagé	A64
Formation de mousse	A53
Fuite d'eau	A51
Portillon de tambour endommagé / ouvert	A57
Sortie de vapeur	A52
Tambour bloqué	A58
Tuyau endommagé	A54
Autre fuite et problème d'accès	A5X
Défaut d'affichage	
Affichage incorrect d'alarme/erreur	138
Lampe/LED défectueux	132
Langue d'affichage incorrecte	17D
Manque de contraste de l'afficheur	139
Message affiché incorrect / inconnu	13A
Signal sonore / pas d'affichage	13C
Autre problème d'afficheur	13X
Bruit	
Bouillonnement	14B
Cliquettement	147
Craquement	149
Grincement	146
Grondement	14H
Murmure	14C
Sifflement	14A
Sonnerie	148
Autre bruit anormal	14X
Odeur	
Odeur d'égout / de pourriture	194
Odeur de brûlé	191
Odeur de caoutchouc	193
Odeur de plastique	195
Autre odeur spécifique	19X
Demande spéciale	
Accessoire manquant ou incorrect	187
Connexion / assemblage de pièces impossible	188
Couleur incorrecte	189

Installation / réglage initial demandé	184
Test et Contrôle	181
Autre demande spéciale	18X
Code SECTION	
Composants électriques	
Afficheur	G06
Anti-parasites	G10
Bornier / Barrette secteur	G09
Câblage	G08
Contrôle de température / Sonde	G40
Dispositif de démarrage	G23
Eclairage	G63
Electrovanne de régénération	W01
Electrovanne de remplissage	G36
Elément chauffant / Résistance de séchage / Anticondensation	G21
Elément chauffant / Résistance général ou supérieur	G18
Interrupteur (générique)	G14
Interrupteur M/A	G15
Microrupteur	G16
Minuterie	G11
Module de commande	G12
Module de puissance (hors induction)	G13
Moteur	G22
Pompe de cyclage	W07
Pompe de vidange	W08
Programmateur	G04
Protection moteur	G24
Sécurité / Interrupteur de porte	G17
Sélecteur	G05
Tachymétrie	W09
Voyant / LED	G07
Composants électromécaniques	
Adoucisseur	W04
Clapet / Valve	G39
Détection de niveau	G41
Distribution de produit	W03
Distribution d'eau / Boîte à eau	W02
Sécurité hydraulique / Anti-débordement	W05
Système de positionnement	W14
Ventilation de cavité / Séchage / Evaporateur	G26
Ventilation de refroidissement / Condenseur / Extraction	G25
Composants mécaniques	
Amortisseur, Ressort	G31
Bandeau de commande / Tableau de bord	G01
Bras d'aspersion	W10
Chambre de compression	W06

Charnière	G53
Collerette / Disque de visualisation	G03
Condenseur / Circuit de condensation	G35
Cuve / Moufle	G27
Durit / Tuyau	G33
Durit Cuve Filtre / Pompe	G32
Filtre / Corps de filtre	G34
Isolation thermique / phonique	G28
Joint	G30
Lest	G29
Palier	W11
Rail / Guide de panier	G59
Soufflet	W15
Tambour / Porte de tambour	W13
Transmission / Poulie / Courroie	W12
Structure ou esthétique	
Cabine / Habillage / Panneau	G45
Carcasse / Socle	G47
Dessus / Top / Couvercle	G49
Intérieur de porte / Portillon	G51
Manette / Touche	G02
Panier / Tiroir / bac	G55
Pied / Vérin / Roulette	G48
Poignée	G56
Porte / Hublot	G50
Tuyau d'arrivée d'eau	G37
Tuyau de vidange	G38
Autres	
Accessoire	G64
Installation	G60
Notice	G62
Utilisation incorrecte	G61
Code DEFAUT	
Mécanique	
Bouché / Obstrué	M1
Brûlé, arc, pixels manquants	O
Collé / Bloqué	F1
Corrosion	H2
Coupure, Défectueux	D
Déformation	E
Déformé / Tordu / Écrasé	F4
Desserré / Défait	I
Dysfonctionnement (composant, module)	A1
Fissure / Écaille	H1
Fondu	H3
Non/mal soudé ou collé	I1
Peinture / Couleurs mal assorties	H4

Qualité du détergent	53
Usé	A
Vibration	J2
Electrique	
Circuit ouvert	U
Court-circuit	Q
Mauvais contact, soudure	T
Mise à la masse défectueuse	T1
Pièce erronée	Y
Pièce manquante	Z
Tension réseau incorrecte	51
Mauvaise Utilisation / Installation	
Défaut d'installation	8
Équipement de raccordement incorrect	81
Instable	J
Installation pas de niveau	J1
Mauvaise utilisation par le consommateur	9
Modification non autorisée	93
Objets / Corps étrangers	M
Surchargé / Mal chargé	91
Défaut d'entretien	
Dérèglage / Mauvais réglage mécanique	C
Dérèglage électrique / Mauvaise programmation	P
Mal câblé / assemblé	7
Mauvais entretien	92
Fuite / Température / Bruit	
Bruyant	J3
Condensation	L3
Fuite accessible	K1
Trop chaud	P1
Aucun problème relevé	
Impossible de diagnostiquer le défaut	6
Code REPARATION	
Composants	
Pièces ajoutées	K
Remplacement (composant, module)	A
Réparation pièces électriques	G
Réparation pièces mécaniques	H
Réglages / Mesures mécaniques	
Réajustement - Pièce remise en position	D1
Réglage mécanique	B
Remise en état	O
Re-soudure	D

Appareil échangé

Échange d'appareil	Z
Échange d'appareil (réparation trop onéreuse)	Z1
Échange d'appareil (interventions multiples)	Z2
Échange d'appareil (pièce non disponible)	Z3
Échange d'appareil (réparation impossible)	Z4
Échange d'appareil (à la demande du distributeur)	Z5
Échange d'appareil (à la demande du fabricant)	Z6

Devis de réparation

Devis excluant les pièces	X
Devis incluant les pièces	W
Devis refusé	V

Contrôle fonctionnel / Modification de l'appareil

Contrôle fonctionnel	L
Modification suivant information technique	I

Divers

Explications complémentaires au client	U
Retour au client sans réparation	Y

FROID**Code CONDITION**

A la mise en route	6
Après un certain délai	3
Après un coup de foudre	B
Après une chute / Avarie de transport	A
Constant	1
En surcharge	O
Intermittent	2

Code CONDITION étendue**Fonction**

Compresseur à l'arrêt	X47
Lors de l'ouverture ou fermeture de la porte	X31
Pendant la distribution de l'eau	X42
Pendant la fabrication ou le pilage de la glace	X41
Pendant la prise d'eau	X2E
Pendant la super-congélation	X43
Pendant la ventilation	X46
Pendant le dégivrage	X44
Pendant le refroidissement	X45
Autre moment spécifique en mode réfrigérateur / congélateur	X4X

Emplacement (si avarie de transport)

A l'arrière	X1A
Au dessous	X18

Au niveau de la cuve	X12
Au niveau de la porte	X11
Au niveau du filtre	X13
Au niveau du tiroir	X14
En façade	X19
En face externe	X1E
En face interne	X1D
Sur le côté droit	X1C
Sur le côté gauche	X1B
Sur le dessus	X17
A un autre endroit	X1X

Code SYMPTOME

Problème d'alimentation

Décharge d'électricité	17B
L'appareil s'arrête par lui-même	11D
Mise en route, mais pas de fonctionnement	11A
Ne fonctionne pas	11F
Ne s'éteint pas	118
Pas d'alimentation sur secteur	111
Problème de pile de sauvegarde	11E
Protection fusible / disjoncteur se déclenche	11H
Autre problème d'alimentation	11X

Pas de fonction

Disque ou moteur ne tourne pas	611
Pas de congélation	B12
Pas de dégivrage	B16
Pas de fonctionnement de la télécommande	151
Pas de froid	B11
Pas de production d'eau fraîche	B1C
Pas de production de glace	B1A
Pas de production de glace pilée	B1B
Pas de ventilation	B18
Ventilation ne s'arrête pas	B19
Autre blocage de fonctionnement	B1X

Fonctionnement incorrect

Affichage message / code erreur	17E
Compresseur ne s'arrête pas	B2C
Condensation dans l'appareil	B41
Congélation insuffisante	B22
Eau dans l'appareil	B44
Fonctionnement incorrect du verrou parental	17L
Formation de glace	B42
Fuite d'eau	B54
Pas assez de froid	B21
Température non réglable	17P
Touche/clavier non fonctionnel	17F
Trop de froid	B25

Trop de froid dans le congélateur	B26
Ventilation insuffisante	B29
Autre fonctionnement incorrect	B2X
Qualité	
Condensation sur les aliments	B35
Crème glacée trop dure	B33
Perte de denrée	B32
Qualité des glaçons incorrecte	B34
Pièce endommagée	
Accessoire endommagé	16P
Appareil brûlant / fumant	16D
Bouton / manette / serrure endommagé	163
Câble d'alimentation endommagé	16N
Caisse / châssis / panneau déformé	161
Décoloration	16R
Évaporateur endommagé	B61
Joint endommagé	165
Marque de brûlure	16L
Meuble fragile / abîmé	16G
Poignée / clip endommagé	162
Substance étrangère sur / dans l'appareil	16K
Surface externe endommagée	16E
Surface interne endommagée	16M
Autre pièce endommagée	B6X
Instabilité mécanique	
Pièce non fixée	654
Pieds non d'aplomb	651
Roulettes endommagées	655
Autre instabilité mécanique	65X
Porte, couvercle, portillon, hublot	
Cadre défectueux	696
Charnière endommagée	69B
Interrupteur de porte défectueux	699
Joint de porte défectueux	695
Ne ferme pas correctement	693
Ne s'ouvre pas / difficile à ouvrir	694
Ouverture défectueuse du compartiment de congélation	692
Porte déboîtée	698
Porte non alignée	69A
Système de fermeture défectueux	69C
Vitre défectueuse	697
Autre défaut	69X
Défaut d'affichage	
Affichage incorrect d'alarme/erreur	138
Lampe/LED défectueux	132

Manque de contraste de l'afficheur	139
Message affiché incorrect / inconnu	13A
Signal sonore / pas d'affichage	13C
Voyant d'alarme allumé	13E
Voyant d'alarme ne fonctionne pas	13D
Autre problème d'afficheur	13X
Bruit	
Bouillonnement	14B
Caisse / châssis / tiroirs bruyants	143
Cliquettement	147
Craquement	149
Grésillement	14E
Grincement	146
Grondement	14H
Sifflement	14A
Sonnerie	148
Autre bruit anormal	14X
Odeur	
Odeur d'égout / de pourriture	194
Odeur de brûlé	191
Odeur de gaz	198
Odeur de plastique	195
Autre odeur spécifique	19X
Demande spéciale	
Accessoire manquant ou incorrect	187
Connexion / assemblage de pièces impossible	188
Couleur incorrecte	189
Installation / réglage initial demandé	184
Test et Contrôle	181
Autre demande spéciale	18X
Code SECTION	
Composants électriques	
Afficheur	G06
Anti-parasites	G10
Bornier / Barrette secteur	G09
Câblage	G08
Compresseur congélateur	C02
Compresseur réfrigérateur	C01
Contrôle de température / Sonde	G40
Dispositif de démarrage	G23
Eclairage	G63
Electrovanne de remplissage	G36
Élément chauffant / Résistance de dégivrage ou annulaire	G20
Élément chauffant / Résistance de gouttière	C15
Élément chauffant / Résistance de séchage / Anticondensation	G21

Interrupteur (générique)	G14
Interrupteur M/A	G15
Microrupteur	G16
Minuterie	G11
Module de commande	G12
Module de puissance (hors induction)	G13
Moteur	G22
Protection moteur	G24
Sécurité / Interrupteur de porte	G17
Thermostat de congélateur	C11
Thermostat de degivrage	C12
Thermostat de réfrigérateur	C10
Voyant / LED	G07
Composants électromécaniques	
Clapet / Valve	G39
Fabrique de glace	C14
Thermomètre / Indicateur de température	C13
Ventilation de cavité / Séchage / Evaporateur	G26
Ventilation de refroidissement / Condenseur / Extraction	G25
Composants mécaniques	
Bac d'évaporation	G58
Bandeau de commande / Tableau de bord	G01
Capillaire	C06
Charnière	G53
Circuit hermétique	C05
Collerette / Disque de visualisation	G03
Condenseur / Circuit de condensation	G35
Cuve / Moufle	G27
Déshydrateur	C07
Durit / Tuyau	G33
Evaporateur congélateur	C04
Evaporateur réfrigérateur	C03
Filtre / Corps de filtre	G34
Isolation thermique / phonique	G28
Joint	G30
Raccord lockring	C09
Rail / Guide de panier	G59
Tube / Vanne de service	C08
Structure ou esthétique	
Balconnet	G54
Cabine / Habillage / Panneau	G45
Carcasse / Socle	G47
Dessus / Top / Couvercle	G49
Grille / Clayette	G57
Intérieur de porte / Portillon	G51
Manette / Touche	G02
Panier / Tiroir / bac	G55

Pied / Vérin / Roulette	G48
Poignée	G56
Porte / Hublot	G50
Tuyau d'arrivée d'eau	G37
Autres	
Accessoire	G64
Installation	G60
Notice	G62
Utilisation incorrecte	G61
Code DEFAUT	
Mécanique	
Bouché / Obstrué	M1
Brûlé, arc, pixels manquants	O
Collé / Bloqué	F1
Corrosion	H2
Coupure, Défectueux	D
Déformation	E
Déformé / Tordu / Écrasé	F4
Desserré / Défait	I
Dysfonctionnement (composant, module)	A1
Fissure / Écaille	H1
Fondu	H3
Non/mal soudé ou collé	I1
Peinture / Couleurs mal assorties	H4
Qualité du détergent	53
Usé	A
Vibration	J2
Electrique	
Circuit ouvert	U
Court-circuit	Q
Mauvais contact, soudure	T
Mise à la masse défectueuse	T1
Pièce erronée	Y
Pièce manquante	Z
Tension réseau incorrecte	51
Mauvaise Utilisation / Installation	
Défaut d'installation	8
Équipement de raccordement incorrect	81
Instable	J
Installation pas de niveau	J1
Mauvaise utilisation par le consommateur	9
Modification non autorisée	93
Objets / Corps étrangers	M
Surchargé / Mal chargé	91
Défaut d'entretien	

Déréglage / Mauvais réglage mécanique	C
Déréglage électrique / Mauvaise programmation	P
Mal câblé / assemblé	7
Mauvais entretien	92
Pas assez ou trop de réfrigérant	L1
Fuite / Température / Bruit	
Bruyant	J3
Condensation	L3
Fuite accessible	K1
Fuite inaccessible	K2
Gelé / Glacé	F3
Problème d'isolation thermique	E1
Trop chaud	P1
Trop froid	P2
Aucun problème relevé	
Impossible de diagnostiquer le défaut	6
Code REPARATION	
Composants	
Pièces ajoutées	K
Remplacement (composant, module)	A
Réparation pièces électriques	G
Réparation pièces mécaniques	H
Réglages / Mesures mécaniques	
Nettoyage	E
Recharge	A1
Réglage mécanique	B
Remise en état	O
Re-soudure	D
Appareil échangé	
Échange d'appareil	Z
Échange d'appareil (réparation trop onéreuse)	Z1
Échange d'appareil (interventions multiples)	Z2
Échange d'appareil (pièce non disponible)	Z3
Échange d'appareil (réparation impossible)	Z4
Échange d'appareil (à la demande du distributeur)	Z5
Échange d'appareil (à la demande du fabricant)	Z6
Devis de réparation	
Devis excluant les pièces	X
Devis incluant les pièces	W
Devis refusé	V
Contrôle fonctionnel / Modification de l'appareil	
Contrôle fonctionnel	L
Modification suivant information technique	I

Divers	
Explications complémentaires au client	U
Retour au client sans réparation	Y
CUISSON	
Code CONDITION	
A la mise en route	6
Après un certain délai	3
Après un coup de foudre	B
Après une chute / Avarie de transport	A
Constant	1
Intermittent	2
Code CONDITION étendu	
Fonction	
En cuisson convection naturelle	X35
En cuisson grill	X37
En cuisson ventilée	X36
Four en fonctionnement	X32
Lors de l'ouverture ou fermeture de la porte	X31
Micro-ondes en fonctionnement	X33
Pendant la ventilation	X46
Pendant le cycle de nettoyage	X38
Table de cuisson en fonctionnement	X34
Autre moment spécifique du programme de cuisson	X3X
Emplacement (si avarie de transport)	
A l'arrière	X1A
Au dessous	X18
Au niveau de la cuve	X12
Au niveau de la porte	X11
Au niveau du filtre	X13
Au niveau du tiroir	X14
En façade	X19
En face externe	X1E
En face interne	X1D
Sur le côté droit	X1C
Sur le côté gauche	X1B
Sur le dessus	X17
A un autre endroit	X1X
Code SYMPTOME	
Problème d'alimentation	
Décharge d'électricité	17B
L'appareil s'arrête par lui-même	11D
Mise en route, mais pas de fonctionnement	11A
Ne fonctionne pas	11F
Ne s'éteint pas	118
Pas d'alimentation sur secteur	111
Protection fusible / disjoncteur se déclenche	11H

Autre problème d'alimentation	11X
Pas de fonction	
Aucun foyer ne chauffe	C13
Disque ou moteur ne tourne pas	611
Four ne chauffe pas	C11
L'extension de foyer ne chauffe pas	C15
Pas d'allumage	C19
Pas de fonction nettoyage	C1D
Pas de fonctionnement de la télécommande	151
Pas de rotation de l'agitateur	C1A
Pas de rotation du plateau tournant, du déflecteur, de l'antenne	C1B
Pas de ventilation de refroidissement	C1F
Témoin chaleur résiduelle ne s'allume pas	C1C
Tournebroche ne tourne pas	C1E
Un foyer ne chauffe pas	C14
Autre blocage de fonctionnement	C1X
Fonctionnement incorrect	
Affichage message / code erreur	17E
Chaleur excessive (four)	C28
Chaleur excessive (plaque de cuisson)	C26
Chaleur insuffisante (four)	C27
Chaleur insuffisante (plaque de cuisson)	C25
Cuisson irrégulière	C21
Flammes instables ou mauvaises	C24
Fonctionnement erroné de l'horloge	171
Fonctionnement erroné de la minuterie	174
Fonctionnement incorrect du verrou parental	17L
L'un des doseurs d'énergie / palpeurs / robinets ne fonctionne pas	C23
Nettoyage incorrect	C2D
Problème de commande	150
Problème de programmation de la minuterie	173
Température non réglable	17P
Temps de cuisson trop long (four)	C2A
Temps de cuisson trop long (plaque)	C29
Touche/clavier non fonctionnel	17F
Tournebroche tourne mal	C2E
Ventilateur de refroidissement fonctionne trop longtemps	C2B
Vitesse non réglable	633
Autre fonctionnement incorrect	C2X
Qualité de cuisson	
Aliment brûlé	C32
Brunissement non uniforme	C33
Mauvais résultat de cuisson	C31
Autre problème de Qualité cuisson	C3X

Pièce de cuisson endommagée	
Accessoire endommagé	16P
Appareil brûlant / fumant	16D
Appareil devient très chaud / des pièces fondent	16J
Bouton / manette / serrure endommagé	163
Bouton d'allumage des plaques endommagé	C65
Bouton d'allumage du four endommagé	C64
Câble d'alimentation endommagé	16N
Caisse / châssis / panneau déformé	161
Décoloration	16R
Flammes / étincelles visibles	C2F
Grille défectueuse	C61
Joint endommagé	165
Marque de brûlure	16L
Meuble fragile / abîmé	16G
Plaque de cuisson endommagée / décolorée / effacée	C63
Poignée / clip endommagé	162
Sonde de température endommagée	C69
Substance étrangère sur / dans l'appareil	16K
Surface externe endommagée	16E
Surface interne endommagée	16M
Autre pièce endommagée	C6X
Instabilité mécanique	
Pièce non fixée	654
Pieds non d'aplomb	651
Autre instabilité mécanique	65X
Porte, couvercle, portillon, hublot	
Cadre défectueux	696
Charnière endommagée	69B
Interrupteur de porte défectueux	699
Joint de porte défectueux	695
Ne ferme pas correctement	693
Ne s'ouvre pas / difficile à ouvrir	694
Porte déboîtée	698
Porte non alignée	69A
Système de fermeture défectueux	69C
Vitre défectueuse	697
Autre défaut	69X
Problème de circuit de gaz	
Allumeur défectueux	C6A
Embout gaz défectueux	C72
Flexible gaz défectueux	C71
Vanne de gaz défectueuse	C75
Autre problème de gaz	C7X
Fuite	
Fuite d'air chaud	C51

Fuite de gaz	C53
Fuite d'ondes	C54
Humidité / condensation sur verre intérieur	C52
Autre fuite	C5X
Défaut d'affichage	
Affichage incorrect d'alarme/erreur	138
Lampe/LED défectueux	132
Langue d'affichage incorrecte	17D
Manque de contraste de l'afficheur	139
Message affiché incorrect / inconnu	13A
Signal sonore / pas d'affichage	13C
Autre problème d'afficheur	13X
Bruit	
Caisse / châssis / tiroirs bruyants	143
Cliquettement	147
Craquement	149
Grincement	146
Grondement	14H
Sifflement	14A
Sonnerie	148
Autre bruit anormal	14X
Odeur	
Odeur de brûlé	191
Odeur de gaz	198
Odeur de graisse	192
Odeur de plastique	195
Autre odeur spécifique	19X
Demande spéciale	
Accessoire manquant ou incorrect	187
Connexion / assemblage de pièces impossible	188
Couleur incorrecte	189
Installation / réglage initial demandé	184
Test et Contrôle	181
Autre demande spéciale	18X
Code SECTION	
Composants électriques	
Afficheur	G06
Allumage Gaz	G43
Anti-parasites	G10
Bornier / Barrette secteur	G09
Câblage	G08
Condensateur haute tension	H17
Contact thermostatique	H01
Contrôle de température / Sonde	G40
Diode haute tension	H16

Eclairage	G63
Electrovanne de remplissage	G36
Element chauffant / Résistance général ou supérieur	G18
Element chauffant / Résistance inférieur	G19
Foyer fonte / Radian / Halogène	H07
Interrupteur (générique)	G14
Interrupteur M/A	G15
Magnétron	H15
Microrupteur	G16
Minuterie	G11
Module de commande	G12
Module de puissance (hors induction)	G13
Module induction	H08
Moteur	G22
Moteur tourne broche / Plateau tournant	H13
Programmateur	G04
Sécurité / Interrupteur de porte	G17
Sélecteur	G05
Thermocouple	G44
Transformateur basse tension	H19
Transformateur haute tension	H18
Voyant / LED	G07
Composants électromécaniques	
Catalyseur	H14
Clapet / Valve	G39
Ventilation de cavité / Séchage / Evaporateur	G26
Ventilation de refroidissement / Condenseur / Extraction	G25
Composants mécaniques	
Alimentation gaz	H04
Amortisseur, Ressort	G31
Bac d'évaporation	G58
Bandeau de commande / Tableau de bord	G01
Brûleur (sauf four)	G42
Charnière	G53
Collerette / Disque de visualisation	G03
Cuve / Moufle	G27
Filtre / Corps de filtre	G34
Injecteur gaz	H05
Isolation thermique / phonique	G28
Joint	G30
Rail / Guide de panier	G59
Robinet gaz	H03
Verre intérieur de porte	H09
Verre intermédiaire de porte	H10
Structure ou esthétique	
Cabine / Habillage / Panneau	G45
Carcasse / Socle	G47

Défecteur de porte (Gril)	H11
Dessus / Top / Couvercle	G49
Grille / Clayette	G57
Intérieur de porte / Portillon	G51
Manette / Touche	G02
Panier / Tiroir / bac	G55
Pied / Vérin / Roulette	G48
Plateau multi-usage / Lèchefrite	H12
Poignée	G56
Porte / Hublot	G50
Table de travail (émail, inox, verre)	H02
Tuyau d'arrivée d'eau	G37
Tuyau de vidange	G38
Autres	
Accessoire	G64
Installation	G60
Notice	G62
Utilisation incorrecte	G61
Code DEFAUT	
Mécanique	
Bouché / Obstrué	M1
Brûlé, arc, pixels manquants	O
Collé / Bloqué	F1
Corrosion	H2
Coupure, Défectueux	D
Déformation	E
Déformé / Tordu / Écrasé	F4
Desserré / Défait	I
Dysfonctionnement (composant, module)	A1
Fissure / Écaille	H1
Fondu	H3
Non/mal soudé ou collé	I1
Peinture / Couleurs mal assorties	H4
Qualité du détergent	53
Usé	A
Vibration	J2
Electrique	
Circuit ouvert	U
Court-circuit	Q
Mauvais contact, soudure	T
Mise à la masse défectueuse	T1
Pièce erronée	Y
Pièce manquante	Z
Tension réseau incorrecte	51
Mauvaise Utilisation / Installation	
Défaut d'installation	8

Équipement de raccordement incorrect	81
Instable	J
Installation pas de niveau	J1
Mauvaise utilisation par le consommateur	9
Modification non autorisée	93
Objets / Corps étrangers	M
Surchargé / Mal chargé	91
Défaut d'entretien	
Dérèglement / Mauvais réglage mécanique	C
Dérèglement électrique / Mauvaise programmation	P
Mal câblé / assemblé	7
Mauvais entretien	92
Fuite / Température / Bruit	
Bruyant	J3
Condensation	L3
Fuite accessible	K1
Problème d'isolation thermique	E1
Trop chaud	P1
Aucun problème relevé	
Impossible de diagnostiquer le défaut	6
Code REPARATION	
Composants	
Pièces ajoutées	K
Remplacement (composant, module)	A
Réparation pièces électriques	G
Réparation pièces mécaniques	H
Réglages / Mesures mécaniques	
Nettoyage	E
Réglage gaz	I1
Réglage mécanique	B
Remise en état	O
Re-soudure	D
Appareil échangé	
Échange d'appareil	Z
Échange d'appareil (réparation trop onéreuse)	Z1
Échange d'appareil (interventions multiples)	Z2
Échange d'appareil (pièce non disponible)	Z3
Échange d'appareil (réparation impossible)	Z4
Échange d'appareil (à la demande du distributeur)	Z5
Échange d'appareil (à la demande du fabricant)	Z6
Devis de réparation	
Devis excluant les pièces	X
Devis incluant les pièces	W

Devis refusé	V
Contrôle fonctionnel / Modification de l'appareil	
Contrôle fonctionnel	L
Modification suivant information technique	I
Divers	
Explications complémentaires au client	U
Retour au client sans réparation	Y